

ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากและคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่ ๑๘๗๔/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานการปฏิบัติงานให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง นั้น

เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางอัจฉรา ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙



งานนิติการ รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการดำเนินการในเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

พ.ศ. ๒๕๖๙

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๑
๓. ตารางสรุป ปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๑
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๔

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูล การมีส่วนร่วม การให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้กับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ได้ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน เพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัย ที่จะต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

๑. ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป
เมษายน ๖๙	-	๑	-	๑	-	-	-	-
พฤษภาคม ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๖๙	-	๒	-	๒	-	-	-	-
กรกฎาคม ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๖๙	-	๒	-	๒	-	-	-	-
กันยายน ๖๙	-	๒	-	๒	-	-	-	-
รวม	-	๗	-	๗	-	-	-	-

๒. ตารางสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

/๒.๒ ข้อร้องเรียน...

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ดำเนินการ
๑	ขอให้ตรวจสอบเสาไฟฟ้าส่องสว่างที่ชำรุด สายทางที่ ตก.ถ. ๑-๐๐๑๘ บ้านศีรีน้อย - บ้านทรัพย์อนันต์ ตำบลพบพระ อำเภอพบพระ จังหวัดตาก	- เนื่องจากพื้นที่อำเภอพบพระ จังหวัดตาก มีขนาดกว้าง เป็นภูเขา พื้นที่ป่า และติดชายแดน ทำให้ยากแก่การติดตามผู้กระทำผิด	๑. ระบบไฟฟ้าส่องสว่างไม่สามารถใช้การได้จำนวน ๒ ต้น โดยมีสาเหตุเนื่องจากสายไฟฟ้าที่ฝังอยู่ใต้ดินถูกทำให้เสียหายและบางส่วนถูกนำออกไป ๒. ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์กับเจ้าพนักงานตำรวจเพื่อดำเนินการติดตามผู้กระทำความผิดต่อไป ๓. สำนักช่าง อบจ.ตาก แก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยการเทคอนกรีตทับจุดที่ฝังสายไฟฟ้าใต้ดิน ๔. ประสานฝ่ายปกครองในท้องที่ อาทิ ผู้ใหญ่บ้านและประชาชน ให้ช่วยสอดส่องดูแลทรัพย์สินดังกล่าว
๒	ร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ www.takpao.go.th (กรณีประชาชนผู้ใช้บริการขนส่งจังหวัดตาก ขอให้ติดตั้งจุดชาร์จโทรศัพท์ ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดตาก)	ไม่มี	- อบจ.ตาก ได้ดำเนินการจัดตั้งจุดให้บริการชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์ จำนวน ๒ จุด ได้แก่ บริเวณด้านหน้าห้องประชาสัมพันธ์ และด้านหน้าศูนย์รักษาความปลอดภัย ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ
๓	หม้อแปลงไฟฟ้าถูกทำลายและสายทองแดงถูกลักขโมยไป เหตุเกิดที่ สายทางที่ ตก.ถ. ๑-๐๐๐๗ ทางเข้าบ้านน้ำดิบ ตำบลไม้งาม อำเภอเมือง จังหวัดตาก	- การได้รับรายงานเหตุที่ล่าช้า ทำให้ยากแก่การติดตามผู้กระทำผิด	๑. ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์กับเจ้าพนักงานตำรวจเพื่อดำเนินการติดตามผู้กระทำความผิดต่อไป ๒. ประสานฝ่ายปกครองในท้องที่ อาทิ ผู้ใหญ่บ้านและประชาชน ให้ช่วยสอดส่องดูแลทรัพย์สินดังกล่าว

/๔ สายไฟฟ้า...

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ดำเนินการ
๔	สายไฟฟ้าใต้ดินสูญหายจากการลักขโมยตัดออก ระยะทางยาว ๑,๑๐๐ เมตร เหตุเกิดที่ สายทางที่ ตก.ถ. ๑-๐๐๑๘ บ้านคีรีน้อย - บ้านทรัพย์อนันต์ ตำบลรวมไทยพัฒนา อำเภอพบพระ จังหวัดตาก	- การได้รับรายงานเหตุที่ล่าช้าทำให้ยากแก่การติดตามผู้กระทำผิด - เนื่องจากพื้นที่อำเภอพบพระจังหวัดตาก มีขนาดกว้าง เป็นภูเขา พื้นที่ป่า และติดชายแดนทำให้ยากแก่การติดตามผู้กระทำผิด	๑. ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์กับเจ้าพนักงานตำรวจเพื่อดำเนินการติดตามผู้กระทำความผิดต่อไป ๒. ประสานฝ่ายปกครองในท้องที่ อาทิ ผู้ใหญ่บ้านและประชาชน ให้ช่วยสอดส่องดูแลทรัพย์สินดังกล่าว
๕	ไฟฟ้าส่องสว่างดับจำนวน ๖ ต้น เสาไฟฟ้าล้ม ๑ ต้น พร้อมสายไฟฟ้าโดนรื้อถอนและอุปกรณ์เสียหาย เหตุเกิดที่ สายทางที่ ตก.ถ. ๑ -๐๐๒๓ บ้านใหม่ท่าชุง - บ้านแม่ตาวกลาง อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก	- การได้รับรายงานเหตุที่ล่าช้าทำให้ยากแก่การติดตามผู้กระทำผิด - เนื่องจากพื้นที่อำเภอแม่สอดจังหวัดตาก มีขนาดกว้าง เป็นภูเขา พื้นที่ป่า และติดชายแดนทำให้ยากแก่การติดตามผู้กระทำผิด	๑. ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์กับเจ้าพนักงานตำรวจเพื่อดำเนินการติดตามผู้กระทำความผิดต่อไป ๒. ประสานฝ่ายปกครองในท้องที่ อาทิ ผู้ใหญ่บ้านและประชาชน ให้ช่วยสอดส่องดูแลทรัพย์สินดังกล่าว
๖	สายไฟฟ้าใต้ดินสูญหายจากการลักขโมยตัดออก ระยะทางยาว ๑๒๐ เมตร เหตุเกิดที่ สายทางที่ ตก.ถ. ๑ – ๐๐๑๓ บ้านดงลาน – บ้านวังหมัน ตำบลวังหมัน อำเภอสามเงา จังหวัดตาก	- การได้รับรายงานเหตุที่ล่าช้าทำให้ยากแก่การติดตามผู้กระทำผิด	๑. ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์กับเจ้าพนักงานตำรวจเพื่อดำเนินการติดตามผู้กระทำความผิดต่อไป ๒. ประสานฝ่ายปกครองในท้องที่ อาทิ ผู้ใหญ่บ้านและประชาชน ให้ช่วยสอดส่องดูแลทรัพย์สินดังกล่าว
๗	สายไฟฟ้าใต้ดินสูญหายจากการลักขโมยตัดออก ระยะทางยาว ๘๐ เมตร เหตุเกิดที่ สายทางที่ ตก.ถ. ๑-๐๐๑๘ บ้านคีรีน้อย - บ้านทรัพย์อนันต์ ตำบลรวมไทยพัฒนา อำเภอ พบพระ จังหวัดตาก	- การได้รับรายงานเหตุที่ล่าช้าทำให้ยากแก่การติดตามผู้กระทำผิด - เนื่องจากพื้นที่อำเภอพบพระจังหวัดตาก มีขนาดกว้าง เป็นภูเขา พื้นที่ป่า และติดชายแดนทำให้ยากแก่การติดตามผู้กระทำผิด	๑. ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์กับเจ้าพนักงานตำรวจเพื่อดำเนินการติดตามผู้กระทำความผิดต่อไป ๒. ประสานฝ่ายปกครองในท้องที่ อาทิ ผู้ใหญ่บ้านและประชาชน ให้ช่วยสอดส่องดูแลทรัพย์สินดังกล่าว

(นายปิยะพงษ์ รุ่งสาโรจน์)
นิติกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

.....

.....

.....

(นางสาวเพชรรัตน์ บุญมาวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

.....

.....

.....

(นางธนพรรธน์ สุขตัว)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

.....

.....

.....

(นางพุดแก้ว พันธุ์สุภา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

.....

.....

.....

(นางอัจฉรา ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก