สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑

งานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑.คำนิยาม	๑
๒.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	**๑**
๓.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
๔.ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๓

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการของประชาชนและหน่วยงานต่างๆในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากในเรื่องทั่วไป

๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ **ร้องเรียนกรณีไฟฟ้าส่องสว่างริมถนนด้านหลังโรงพยาบาลบ้านตากดับ อำเภอบ้านตาก** ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงไฟฟ้าส่องสว่างเป็นที่เรียบร้อย

๒.๒ ขอให้ตรวจสอบโครงการก่อสร้างห้องสุขาที่สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดตาก เนื่องจากชำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงห้องสุขาที่**สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดตากให้อยู่ในสภาพใช้งานได้แล้ว**

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๕๕ – ๕๑๘ -๓๓๓ ต่อ ๐ หรือ ๕๐๐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใด**ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากในเรื่องทั่วไป**

๕. เว็บไซด์ www.takpao.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑.ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้มีการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม**ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก**

๒.ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากน้อย

๓.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

สถิติการใช้บริการของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดตาก

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

๔. โทรศัพท์ ๐๕๕ – ๕๑๘ -๓๓๓ ต่อ ๐ หรือ ๕๐๐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใด ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

๕. เว็บไซด์ www.takpao.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ปัญหา/อุปสรรค

๑.ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้มีการสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

๒.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มี ข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วน จังหวัดตากในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

(นายจรัญ สุทธิมาส)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

(นางสาวเพชรรัตน์ บุญมาวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

.....

.....

.....

.....

(นางสาวปาริชาติ หิรัญรัตน์)
ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

.....

.....

.....

.....

(นายธัชชัย ศรีสวัสดิ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

.....

.....

.....

.....

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก