

บันทึกข้อตกลงการจ้าง

จ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

เลขที่ ๙๐/๒๕๖๖

บันทึกข้อตกลงการจ้างฉบับนี้ทำขึ้น ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ตั้งอยู่ ณ เลขที่ ๙๙๙ หมู่ที่ ๙ ถนนจรดวิถีถ่อง ตำบลน้ำริน อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก เมื่อวันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โดย นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ / ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงการจ้างฉบับนี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่ง กับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ๐๙๙๔๐๐๐๔๘๖๗๔๐ ตั้งอยู่เลขที่ ๔๑ หมู่ที่ ๗ ถนนพหลโยธิน ตำบลไม้งาม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ทงศ์ศักดิ์ ยาทะเล / ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ผู้รับมอบอำนาจ ตามคำสั่งสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ที่ ๑๓๐๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งรักษาราชการแทนอธิการบดี สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ ๑๒๘ ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ใบมอบอำนาจลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงการจ้างฉบับนี้ เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง โดยทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

๑. ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้าง ดำเนินการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๔ ด้าน ดังนี้

- ๑) งานด้านการบริการศูนย์ออกกำลังกายเสริมสร้างกล้ามเนื้อ (ฟิตเนส)
- ๒) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๓) งานด้านการจัดเก็บภาษีบำรุง องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
- ๔) งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

โดยการสำรวจข้อมูลด้านประชากรในการศึกษา คือ ประชาชนผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ภายในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง

เอกสารแนบท้ายบันทึกข้อตกลงนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๑ สำเนาใบเสนอราคา จำนวน ๘ หน้า

๒.๒ บันทึกต่อรองราคา จำนวน ๑ หน้า

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางศิริกัญญา นิธิจิตติกุล)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทงศ์ศักดิ์ ยาทะเล)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวชไมพร เนื่องซัง)

ความใดในเอกสารแนบท้ายบันทึกตกลงจ้างที่ขัดแย้งกับข้อความในบันทึกตกลงจ้างนี้ ให้ใช้ข้อความในบันทึกตกลงจ้างนี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายบันทึกตกลงจ้างขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง

๓. เงินค่าจ้างดำเนินการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้จัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานจำนวน ๑๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว

๔. ผู้รับจ้างตกลงรับจ้างทำงานตามข้อ ๑ โดยตกลงว่าจะทำงานแล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖ ถ้าผู้รับจ้างมิได้ลงมือทำงาน หรือลงมือทำงานแล้วแต่มีเหตุผลให้ผู้ว่าจ้างเชื่อว่า ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จบริบูรณ์ไปแล้วก็ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกการจ้างนี้ได้

๕. ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินตามข้อตกลงให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงาน และสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕ เล่ม ให้กับผู้ว่าจ้าง ถูกต้อง ครบถ้วน เรียบร้อยแล้ว

๖. ค่าปรับหากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในบันทึกข้อตกลง และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงิน วันละ ๑๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามบันทึกข้อตกลงหรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายเวลาทำงานให้ จนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับดังกล่าวได้อีกด้วย

กรณีผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกข้อตกลงตามข้อ ๕ และได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้รับจ้างตามวรรคแรกแล้วผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างได้ตามจำนวนดังกล่าวด้วย

ในบันทึกตกลงการจ้างนี้ทำขึ้นสองฉบับมีข้อความตรงกัน ทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยตลอดแล้ว จึงลงลายมือชื่อพร้อมประทับตราไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและยึดถือไว้ฝ่ายละ ๑ ฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง
(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางศิริกัญญา นิธิจิตติกุล)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงศักดิ์ ยาทะเล)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสาวชไมพร เนื่องซัง)

บันทึกต่อรองราคา

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

วันที่ - ๒ มี.ค. ๒๕๖๖

บันทึก คณะกรรมการซื้อหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ได้ดำเนินการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่ ๓๐๐๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ได้ร่วมกันต่อรองราคากับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ซึ่งเป็นผู้เสนอราคา ในวงเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) และปรากฏว่า ผู้เสนอราคาดังกล่าว ไม่ยินดีลดราคา ยินดีลดราคา ที่เสนอไว้เหลือ..... บาท (.....) เนื่องจาก ผู้เสนอราคาขอขานอนมาก และ เสนอราคาในรูปต่อ/ลด
และ หักจ้างผู้สำรวจแก่: อ.เวศิ์ ไตรพรพิชญ์ และ อ.ณัฐชวี ใจศิริ

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการ และอัตราค่าปรับจะกำหนดในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญาต่อวัน

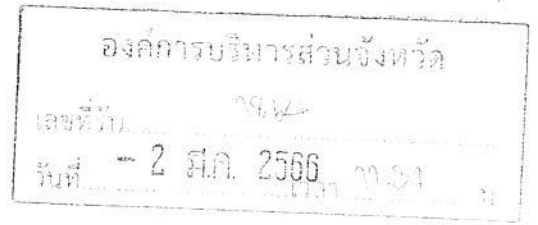
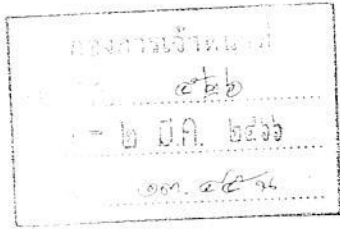
จึงบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

(ลงชื่อ)..... ผู้เสนอราคา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ ใจศิริ)



(ลงชื่อ)..... ประธานกรรมการ
(นายอลงกต บุญรัตน์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)..... กรรมการ ลงชื่อ)..... กรรมการ
(นางสาววิสา รังษี) (นางสุพัตรา น่วมนัม)
นิติกรปฏิบัติการ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



ที่ อว ๐๖๕๔.๑๑/๐๔๓๕

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ดาก
ถนนพหลโยธิน ตำบลไม้งาม
อำเภอเมืองดาก จังหวัดดาก ๖๓๐๐๐

๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเสนอราคาจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดดาก

เรียน ประธานคณะกรรมการซื้อหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง โครงการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดดาก

อ้างถึง หนังสือองค์การบริหารส่วนจังหวัดดาก ที่ ตก ๕๑๐๐๘/๓๒๒ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖

- | | | |
|------------------|--|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. โครงการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๒. สำเนาพระราชบัญญัติจัดตั้งมหาวิทยาลัย | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๓. หนังสือมอบอำนาจ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๔. สำเนาหนังสือรับรองผลงานการสำรวจเชิงวิชาการ | จำนวน ๑ ชุด |

ตามหนังสือที่อ้างถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัดดาก ได้เชิญชวนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ดาก เสนอราคาจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดดาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง วงเงินงบประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) นั้น

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีการสอนทั้งระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก จึงขอเสนอราคาจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดดาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวนเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) รายละเอียดโครงการดังเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ โดยมีข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบโครงการดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทงศักดิ์ ยาทะเล)

ผู้ช่วยอธิการบดี ดาก ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ดาก

โทร. ๐ ๕๕๕๕ ๕๕๐๐ ต่อ ๒๐๑

คณะกรรมการ
ลงชื่อ.....
ลงชื่อ.....
ลงชื่อ.....
ลงชื่อ.....
ลงชื่อ.....

โครงการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

แนวความคิดในการ ให้บริการประชาชน ของภาครัฐมิได้เกิดขึ้นในประเทศไทยประเทศเดียว ทุกประเทศที่พัฒนาแล้ว หรือกำลังพัฒนา มีความพยายามที่จะปฏิรูปการบริการประชาชนให้ดีและมี ประสิทธิภาพมากขึ้นและที่สำคัญที่สุด คือ ความพึงพอใจของประชาชนเพื่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เป้าหมาย ของการบริการประชาชนนั้นเป็นสิ่งที่วัดยากเพราะเป็นความรู้สึกของประชาชนที่มีความพึงพอใจมากน้อย เพียงใดซึ่งในสังคมมีกลุ่มบุคคลหลายกลุ่ม หลายระดับ ทำให้มาตรการในการตรวจสอบและประเมิน ดำเนินการได้ยาก ในช่วงระยะเวลาเกือบ ๒๐ ปี ที่ผ่านมาทั้งในประเทศและต่างประเทศก็ต่างพยายามกำหนด นโยบายและมาตรการต่าง ๆ ที่จะพัฒนาคุณภาพในการบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความพึงพอใจ ต่อขั้นตอนการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทัดคนคิดและจิตบริการของเจ้าหน้าที่รัฐที่มี ต่อประชาชนให้เปรียบเสมือนเป็น ลูกค้า ตามแนวคิดของภาคเอกชนและสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ต่าง ๆ ที่รัฐควรจัดหาเพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงแต่ความพึงพอใจอย่างเดียว ไม่เพียงพอ จะต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐด้วย ซึ่งแนวคิด การบริการสาธารณะในประเทศไทยนั้นได้นำแนวคิดสัญญา/ข้อตกลงการบริการสาธารณะกับทุกส่วนราชการ โดยให้มีการปรับปรุง พัฒนาการบริการสาธารณะ โดยให้มีการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นเป้าหมายมากขึ้นและจัดสรร งบประมาณโดยยึดหลักการสำคัญของการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผล

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง การจัดสรรสัดส่วนภาษีและอากรระหว่างรัฐ กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองท้องถิ่นด้วยกันเอง นอกจากนี้ แผนการกระจาย อำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๓ กำหนดกรอบแนวคิด เป้าหมายและแนวทางการกระจาย อำนาจ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายไม่เป็นแผนที่เบ็ดเสร็จ มีกระบวนการยืดหยุ่น และสามารถปรับ วิธีการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ได้กำหนดกรอบแนวคิดไว้ ๓ ด้าน คือ ๑) อิสระในการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการ โดยยังคงรักษาความเป็น รัฐเดี่ยวและ ความมีเอกภาพของประเทศ ๒) ด้านการบริหารราชการแผ่นดินและการบริหารราชการส่วน ท้องถิ่นโดยปรับ บทบาทของราชการ บริหารส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาคให้ส่วนท้องถิ่นเข้ามาดำเนินการแทน เพื่อให้ราชการบริหารส่วนกลางและบริหารส่วนภูมิภาครับผิดชอบภารกิจมหภาคและ ภารกิจที่เกิน ขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำกับดูแลองค์กรปกครองท้องถิ่นใน ด้านนโยบายและ ด้านกฎหมายเท่าที่จำเป็นสนับสนุนด้านเทคนิควิชาการ และตรวจสอบติดตาม ประเมินผล ๓) ด้าน ประสิทธิภาพการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับ บริการ สาธารณะที่ดีขึ้นไม่ต่ำ กว่าเดิม มีคุณภาพมาตรฐาน การบริหารมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และ รับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาสังคมและชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วม ดำเนินงาน และติดตามตรวจสอบ แนวทางการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณา จากอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ ยังขึ้นอยู่กับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะรับการถ่ายโอน รวมทั้ง

คณะกรรมการหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง
ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ

การสร้างกลไกและระบบควบคุมคุณภาพมาตรฐานมารองรับตลอดจนการ ปรับปรุงระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องภารกิจที่ถ่ายโอนจัดเป็น ๒ กลุ่มภารกิจ ได้แก่ ๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๒) ด้านงานส่งเสริม คุณภาพชีวิต ๓) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบ เรียบร้อย ๔) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ๕) ด้านการบริหาร จัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและ ๖) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตและภูมิปัญญา ท้องถิ่น (กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น, ๒๕๔๖)

องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งใช้อยู่ในปัจจุบันได้มีการปรับปรุงรูปแบบโครงสร้างและอำนาจหน้าที่มาตามลำดับ ดังนี้

ในปี พ.ศ. ๒๔๗๖ เกิดสภาจังหวัดขึ้นเป็นครั้งแรกตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. ๒๔๗๖ สภาจังหวัดตากพระราชบัญญัตินี้มีฐานะเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาหรือแนะนำแก่ กรมการจังหวัด ยังไม่ได้มีฐานะเป็นนิติบุคคลที่แยกต่างหากจากราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๔๘๐ ได้มีการตราพระราชบัญญัติสภาจังหวัด พ.ศ. ๒๔๘๑ ขึ้น โดยแยกกฎหมาย ในส่วนที่เกี่ยวกับสภาจังหวัดได้โดยเฉพาะ แต่สภาจังหวัดยังทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาของกรมการจังหวัดเช่นเดิม จนกระทั่งได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๔๙๕ ซึ่งกำหนด ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชาข้าราชการและรับผิดชอบบริหารราชการในจังหวัดของ กระทรวง ทบวง กรม ต่าง ๆ ผลของกฎหมายฉบับนี้ทำให้สภาจังหวัดมีฐานะเป็นที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการ จังหวัดด้วย

ต่อมาได้เกิดแนวความคิดที่จะปรับปรุงบทบาทของสภาจังหวัด ให้มีประสิทธิภาพและให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิด “องค์การบริหารส่วนจังหวัด” ขึ้นตาม พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๔๙๘ ซึ่งได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นส่วนราชการบริหารส่วนท้องถิ่น แยกจากจังหวัดซึ่งเป็นส่วนราชการบริหาร ส่วนภูมิภาค โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นหัวหน้าและฝ่ายสภาจังหวัดร่วมกันทำกิจการส่วนจังหวัดตามมติของสภาจังหวัดและตามที่กฎหมายบัญญัติ สำหรับอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๔๙๘ มาตรา ๓๑ ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการบริหาร สาธารณะภายในเขตจังหวัดซึ่งอยู่นอกเขตเทศบาล สุขาภิบาลและหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นอื่น หลายประการ

แรงผลักดันที่ก่อให้เกิดการยกเลิกพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๔๙๘ จนกระทั่งมีพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ ออกมาใช้แทนนั้น เกิดจากการที่รัฐบาล ประกาศใช้ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ที่ยกฐานะสภาตำบลเป็น นิติบุคคลและยกฐานะสภาตำบลอีกจำนวนหนึ่งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ส่งผลทำให้กระทบ อย่างรุนแรงต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัด ทั้งนี้เพราะอำนาจหน้าที่ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเคยมีมา แต่เดิมในด้านการดำเนินกิจการในพื้นที่ตำบล (สภาตำบล) และการจัดเก็บภาษีอากร ค่าธรรมเนียมที่องค์การ บริหารส่วนจังหวัดเคยมีแต่เดิม กลับตกไปเป็นอำนาจหน้าที่และรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไป อันถือเป็นจุดที่เกิดของปัญหาและความยุ่งยากระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในความซ้ำซ้อนทั้งแง่พื้นที่ดำเนินกิจการและแง่ของรายได้ ซึ่งในเวลาต่อมาทำให้เกิดการรวมตัวของสมาชิก สภาจังหวัด (ส.จ.) ผลักดันให้รัฐบาลออก พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้มี

คณะกรรมการหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ลงชื่อ..... ประธานกรรมการ

ลงชื่อ..... กรรมการ

ลงชื่อ..... กรรมการ

ลงชื่อ..... กรรมการ

ลงชื่อ..... กรรมการ

การจัดความสัมพันธ์ระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกับองค์การบริหารส่วนตำบลให้ชัดเจน รวมทั้งเรียกร้องให้กระจายอำนาจในการบริหารงานแก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดมากขึ้น

ภารกิจสำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคือ ความรับผิดชอบ (Accountability) ในความคาดหวังและตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อระบบราชการในเรื่องของ คุณภาพ การให้บริการ ซึ่งหมายถึงความรับผิดชอบต่อการเมือง (Political Accountability) ด้วยเช่นกัน ในการมุ่งเน้นการตอบสนองต่อตัวแสดง (Actor) ที่อยู่นอกหน่วยงานของผู้บริหาร ภายใต้กลไก ด้านการเมือง ผู้บริหารจะต้องตัดสินใจใช้ดุลยพินิจที่จะต้องตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของ กลุ่มและปัจเจกบุคคลที่หลากหลายที่อ้างความชอบธรรม ได้แก่ พลเมือง ฐานคะแนนเสียง ผู้รับบริการ ผู้เสียภาษี ลูกค้า เจ้าหน้าที่ที่มาจากกรเลือกตั้ง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและแนวคิดที่สำคัญ ประการหนึ่ง ที่เข้ามามีส่วนสัมพันธ์กับความรับผิดชอบ (Accountability) ของรัฐคือแนวทางการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) ที่นำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงองค์การแบบใหม่ โดยนำแนวคิดทางการตลาด (Marketing) มาปรับใช้กับการให้บริการของภาครัฐ คือ ประชาชนเปรียบเสมือน ลูกค้า (Customer) ผู้มารับบริการจากรัฐ รัฐจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องตอบสนองความคาดหวังและให้บริการลูกค้า ด้วยความพึงพอใจ (วสันต์ ใจเย็น, ๒๕๔๙ : ๓๙ - ๕๕)

นอกจากความรับผิดชอบ (Accountability) ของรัฐต่อประชาชนแล้ว รัฐยังต้องส่งเสริมและ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมทั้งการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ ทุกระดับซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ของ ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของ ประชาชน ในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของรัฐ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ, ๒๕๔๖)

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งเป็น หลักเกณฑ์ในการปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน การบริหารราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนในการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและรวดเร็ว ในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง และในการประเมินผล การปฏิบัติราชการนั้น ต้องให้เป็นไปตามหมวดที่ ๘ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยจัดให้มี คณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในการบริการ ดังนั้น สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จึงกำหนดให้ทุกส่วนราชการมีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยอยู่ภายใต้กรอบการประเมิน ๔ มิติ ได้แก่ (สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ, ๒๕๔๖)

มิติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ คือ ส่วนราชการแสดงผลงาน ที่บรรลุวัตถุประสงค์และ เป้าหมายตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนและผู้รับบริการ เช่น ผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมาย ผลผลิตของส่วนราชการ เป็นต้น

คณะกรรมการชื้อนเรือจ้างโดยมีเฉพาะนาง
ลงชื่อ.....นางรองกรรมการ
ลงชื่อ.....อจิสรา.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ

มติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ คือ ส่วนราชการแสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ในการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ เช่น ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นต้น

มติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ คือ ส่วนราชการแสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การบริหารงบประมาณ การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน เป็นต้น

มติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร คือ ส่วนราชการแสดงความสามารถในการเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร เช่น การบริหารความรู้ในองค์กร การจัดการสารสนเทศและการบริหารการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น

การประเมินทั้ง ๔ มติ นี้จะเป็นกรอบในการจัดสรรรางวัลพิเศษ บำเหน็จความชอบหรือจัดสรรเงินรางวัลเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ส่วนราชการ โดยใช้เงินงบประมาณเหลือจ่ายของส่วนราชการนั้น เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการ หรือจัดสรรเงินรางวัลให้ข้าราชการในสังกัด ในกรณีที่ส่วนราชการดำเนินการให้บริการ ที่มีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด หรือสามารถเพิ่มผลงาน หรือผลสัมฤทธิ์ โดยไม่เพิ่มค่าใช้จ่าย และคุ้มค่าต่อการกิจของรัฐหรือสามารถดำเนินการได้ตามแผนการลดค่าใช้จ่ายต่อหน่วย

สำหรับกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความแตกต่าง ไปจากส่วนราชการทั่ว ๆ ไป “ส่วนราชการ” ตามมาตรา ๔ ของ พ.ร.บ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมายความว่า ส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่อยู่ในกำกับของราชการ ฝ่ายบริหารแต่ไม่รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมาตรา ๕๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ที่สอดคล้องกับบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ ของพระราชกฤษฎีกานี้ และให้กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่ดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์ดังกล่าว ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงใช้กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแนวทางของพระราชกฤษฎีการาชการทั้ง ๔ มติ คือ มติที่ ๑ ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์ มติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ มติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และมติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, ๒๕๔๖)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เป็นส่วนราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ๔ มติ ข้างต้นนั้น การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จำเป็นต้องมีหน่วยงานกลางที่มีความเป็นอิสระมารับผิดชอบการประเมิน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก เป็นสถาบันการศึกษาในท้องถิ่น ที่มีหน่วยงานรับผิดชอบด้านการวิจัย มีบุคลากรเพียงพอในการดำเนินการวิจัย จัดเป็นองค์กรกลางในท้องถิ่น จึงได้รับการประสานจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ให้เป็นหน่วยงานกลางที่จะดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในมติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการตามกรอบการประเมินผลความพึงพอใจการปฏิบัติราชการใน ๔ ด้านด้วยกัน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แก่ผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จึงขอเสนอโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัดที่ ๑ ในมติที่ ๒ มติคุณภาพการให้บริการ

คณะกรรมการจัดหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง
ลงชื่อ..... ประธานกรรมการ
ลงชื่อ..... กรรมการ
ลงชื่อ..... กรรมการ
ลงชื่อ..... กรรมการ
ลงชื่อ..... กรรมการ

ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาด้านบริการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่

- ๒.๑ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
- ๒.๒ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
- ๒.๓ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๒.๔ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

๓. เป้าหมาย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โดยมีงานที่ต้องสำรวจ ประกอบด้วย

- ๓.๑ งานด้านการบริการศูนย์ออกกำลังกายเสริมสร้างกล้ามเนื้อ (ฟิตเนส)
- ๓.๒ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๓.๓ งานด้านการจัดเก็บภาษีบำรุง อบจ.ตาก
- ๓.๔ งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๔. วิธีการดำเนินงาน

- ๔.๑ เสนอโครงการให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
- ๔.๒ จัดทำสัญญาจ้างหรือบันทึกตกลงการจ้างระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดตากกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก

๔.๓ ดำเนินการสำรวจข้อมูล วิเคราะห์ สรุป แผลผล และจัดทำเป็นรายงาน ประกอบด้วย

คำนำ

สารบัญ

บทที่ ๑ บทนำ

- ๑) ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมิน
- ๒) วัตถุประสงค์ของการประเมิน
- ๓) ขอบเขตของการวิจัย
- ๔) ผลที่คาดว่าจะได้รับ
- ๕) นิยามศัพท์เฉพาะ

คณะกรรมการซื้อหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะ
ลงชื่อ.....ประธานคณะกรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ

บทที่ ๒ ข้อมูลทั่วไป

- ๑) แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- ๒) ลักษณะทั่วไปของระบบติดตามและประเมินผล
- ๓) องค์ประกอบของการติดตามและประเมินผล
- ๔) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๕) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
- ๖) ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
- ๗) แผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการ

- ๑) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๒) เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล
- ๓) กระบวนการประเมินผล
- ๔) การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๕) การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผล
- ๖) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- ๗) การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- ๘) การนำเสนอข้อมูล

บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในงานด้านการบริการศูนย์ออกกำลังกายเสริมสร้าง

กล้ามเนื้อ (ฟิตเนส)

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจในงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตอนที่ ๔ ระดับความพึงพอใจในงานด้านการจัดเก็บภาษีบำรุง อบจ.ตาก

ตอนที่ ๕ ระดับความพึงพอใจในงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ตอนที่ ๖ สรุปผลการสำรวจและความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการในภาพรวมของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

บทที่ ๕ สรุปและข้อเสนอแนะ

๕.๑ ข้อสรุป

๕.๒ ข้อเสนอแนะ

ภาคผนวก

เอกสารอ้างอิง

แบบสำรวจความพึงพอใจ หรือแบบสอบถาม

คณะกรรมการจัดหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะ
ลงชื่อ.....ประธาน
ลงชื่อ.....รองประธาน
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ

ประวัตินักวิจัย

๔.๕ จัดทำหนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจ

$$\text{สูตรการคำนวณ ร้อยละ} = \frac{\text{ผลรวมร้อยละของความพึงพอใจทุกด้าน}}{\text{จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน}}$$

๔.๖ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ส่งมอบงานให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และชำระเงินค่าจ้าง

๕. ขอบเขตและระยะเวลาการดำเนินงาน

๕.๑ ขอบเขตด้านประชากร ประชากรในการศึกษา คือ ประชาชนผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในเขต องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

๕.๒ ขอบเขตด้านตัวอย่าง ในการสำรวจจะใช้กลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ได้จากสูตรการคำนวณ ขนาดตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, ๑๙๖๗) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ร้อยละ ๐.๐๕ คำนวณได้ ตัวอย่างจำนวน ๔๐๐ คน

๕.๔ ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาในการดำเนินการจัดส่งมอบงาน ภายในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖

๖. งบประมาณ

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการเป็นจำนวนเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จะต้องชำระค่าจ้างหลังจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

๗. ผู้รับผิดชอบ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ทองศักดิ์ ยาทะเล เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการ

๘. การส่งมอบงาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก จะส่งมอบงานภายในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ได้แนวทางหรือประเด็นในการพัฒนาศักยภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

๙.๒ ได้ทราบระดับความพึงพอใจ ของประชาชนในการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อจะนำมาใช้ในการปรับทิศทางการพัฒนาบริการให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

๙.๓ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนการพิจารณาความดี ความชอบ ของบุคลากรขององค์กร

คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง
ลงชื่อ
ลงชื่อ
ลงชื่อ
ลงชื่อ
ลงชื่อ