ฝ.ปรส.
12 ต.ค. 66

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เลขรับที่ 2784
วันที่ 12 ต.ค. 2566
เวลา 13.21 น.

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบจ. องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โทร. ๐-๕๕๕๑-๘๓๑๐ ต่อ ๓๑๐

ที่ ตก ๕๑๐๐๑/๒๕๑๘ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากประจำปี ๒๕๖๖

เรียน รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก,เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก,ที่ปรึกษานายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก,ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก,รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก(๑),(๒), และหัวหน้าส่วนราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากและคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่ ๑๗๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานการปฏิบัติงานให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – วันที่ ๓๐ กนยายน ๒๕๖๖ ) เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอให้ประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในช่องทางการประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ต่อไป

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

จัดรกฤษณ์ 12 ต.ค. 66

ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก และคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่ ๑๗๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานการปฏิบัติงานให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง นั้น

เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

# สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
# องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
# ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

## งานนิติการ รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์
## สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

# คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการดำเนินการในเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

พ.ศ. ๒๕๖๖

# สารบัญ


| เรื่อง | หน้า |
|---|---|
| ๑.หลักการและเหตุผล | ๑ |
| ๒.ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ | ๑ |
| ๓.ตารางสรุป ปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ | ๒ |
| ๔.ความเห็นผู้บังคับบัญชา | ๓ |

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูล การมีส่วนร่วม การให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้กับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ได้ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน เพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่จะต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

คำนิยาม

**เรื่องร้องเรียนทั่วไป** หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน

**เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง** หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

**๑. ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖**

| เดือน | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) | | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) | | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) | | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป |
| เมษายน ๖๖ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| พฤษภาคม ๖๖ | - | ๑ | - | ๑ | - | - | - | - |
| มิถุนายน ๖๖ | - | ๓ | - | ๓ | - | - | - | - |
| กรกฎาคม ๖๖ | - | ๓ | - | ๓ | - | - | - | - |
| สิงหาคม ๖๖ | - | ๑ | - | ๑ | - | - | - | - |
| กันยายน ๖๖ | - | ๑ | - | - | - | ๑ | - | - |
| รวม | - | ๙ | - | ๘ | - | ๑ | - | - |

**๒. ตารางสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์**

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|---|---|---|---|
| ๑ | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี |

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข/ดำเนินการ |
|---|---|---|---|
| ๑ | มีข้อร้องทุกข์ ไฟฟ้าบริเวณสนามเปตอง ภายในสนามกีฬา อบจ.ตากเกิดการช็อต ไฟไม่ติดหลายดวง ทำให้สนามเปตองมีแสงสว่างไม่เพียงพอ | ไม่มี | ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม |
| ๒ | มีข้อร้องเรียน แป้นบาสสนามบาสเก็ตบอลกลางแจ้ง ภายในสนามกีฬา อบจ.ชำรุด | ไม่มี | ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม |
| ๓ | มีข้อร้องเรียน เสาไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณเกาะกลางถนนหน้าสนามวู้ดบอลดับหลายต้น | ไม่มี | ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม |
| ๔ | มีข้อร้องเรียน ไฟฟ้าบริเวณสนามเทนนิส ภายในสนามกีฬา อบจ.ตาก ชำรุด | ไม่มี | ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม |
| ๕ | มีข้อร้องทุกข์ขอให้อบจ.ตากติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างให้บริการประชาชน เยาวชนในการเล่นกีฬาบริเวณสนามฟุตบอล ๒ ของ อบจ.ตาก | ไม่มี | ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างให้บริการประชาชน เยาวชนในการเล่นกีฬาบริเวณสนามฟุตบอล ๒ ของ อบจ.ตาก |
| ๖ | มีข้อร้องเรียนกรณีสะพานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.ตากในเขตอำเภอวังเจ้าชำรุดเสียหาย | เป็นกรณีข้อพิพาทระหว่างหน่วยงาน เนื่องจากมีการทำโครงการขุดลอกทางระบายน้ำใกล้กับบริเวณสะพานดังกล่าว ทำให้สะพานทรุด เกิดความชำรุดเสียหาย | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องผู้พิพาทเป็นผู้ดำเนินการซ่อมแซมให้สะพานดังกล่าวกลับมาใช้งานได้ดังเดิม |
| ๗ | มีข้อร้องทุกข์ พื้นบริเวณสนามเทนนิส ภายในสนามกีฬา อบจ.ตาก เกิดรอยน้ำขัง จนทำให้พื้นสนามชำรุดเสียหาย | ไม่มี | ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม |
| ๘ | มีข้อร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ รพ.สต.อบจ.ตากมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ | ไม่มี | อบจ.ตาก ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและรายงานผลการสอบสวนให้จังหวัดตากพิจารณา |

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข/ดำเนินการ |
|---|---|---|---|
| ๙ | มีข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับถนนในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด ระหว่างตำบลแม่ระมาดกับตำบลขะเนจื้อ ชำรุด เสียหาย ขอให้ อบจ.ตาก เข้าไปดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซม | เนื่องจากฝนตกหนักติดต่อกันหลายวัน ทำให้เกิดการทรุดตัวของผิวถนน การเข้าไปดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมจึงต้องใช้งบประมาณและระยะเวลา | อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซม โดยใช้งบประมาณ เครื่องจักรกลของอบจ.ตากในการปรับปรุงซ่อมแซมพื้นผิวถนนให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ |

(นายจรัญ สุทธิมาส)
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
เห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของ อบจ.ตาก ในช่องทางการประชาสัมพันธ์ของ อบจ.ตาก ทุกช่องทาง

(นางสาวเพชรรัตน์ บุญมาวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
- เห็นควรประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

(นางวันทนา วิรัชเกษม)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก