

บันทึกตกลงจ้าง

จ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

เลขที่ ๑๓๐/๒๕๖๗

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

บันทึกฉบับนี้ทำขึ้น ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ตำบลน้ำร้อน อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๗ ระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โดย นายณัฐภูมิ ทวีเกื้อกูลกิจ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ซึ่งต่อไปในบันทึกตกลงจ้างเรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่ง กับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ๐๙๙๔๐๐๐๔๘๖๗๔๐ ตั้งอยู่เลขที่ ๔๑/๗ ถนนพหลโยธิน ตำบลไม้งาม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ทงศักดิ์ ยาทะเล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานบริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ผู้รับมอบอำนาจ ตามหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗ ซึ่งต่อไปในบันทึกตกลงจ้างนี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงดำเนินการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่มีต่อผู้มารับบริการทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่

- ๑) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
- ๒) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
- ๓) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๔) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) (เป็นราคาที่ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (รายละเอียดตาม เอกสารแนบท้ายสัญญา)

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง

เอกสารแนบท้ายบันทึกตกลงจ้างนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

- | | |
|---------------------------------------------------|--------------|
| ๒.๑ สำเนาใบเสนอราคาและรายละเอียดแนบท้ายใบเสนอราคา | จำนวน ๘ หน้า |
| ๒.๒ บันทึกต่อรองราคา | จำนวน ๑ หน้า |

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง
(นายณัฐภูมิ ทวีเกื้อกูลกิจ)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทงศักดิ์ ยาทะเล)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางศิริกัญญา นิธิจิตติกุล)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสาวจุฑามาศ ศิริ)

/ความใดใน...

ความใดในเอกสารแนบท้ายบันทึกตกลงจ้างที่ขัดแย้งกับข้อความในบันทึกตกลงจ้างนี้ ให้ใช้ข้อความในบันทึกตกลงจ้างนี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายบันทึกตกลงจ้างขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง

ข้อ ๓. การส่งมอบ

ผู้รับจ้างตกลงรับจ้างทำงานตามข้อ ๑ โดยตกลงว่าจะทำงานแล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗ ถ้าผู้รับจ้างมิได้ลงมือทำงาน หรือลงมือทำงานแล้วแต่มีเหตุผลให้ผู้ว่าจ้างเชื่อว่า ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จ บริบูรณ์ไปแล้วก็ถือว่าผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกการจ้างนี้ได้

ข้อ ๔ การชำระเงิน

ผู้ว่าจ้าง ตกลงชำระเงินให้แก่ผู้รับจ้างเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงาน และสรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน จ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๕ เล่ม ให้กับผู้รับจ้าง ถูกต้องครบถ้วน เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน - บาท (-) ตลอดจน ภาษีอากร อื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว

ข้อ ๕ การบอกเลิกข้อตกลง

ถ้าผู้รับจ้างไม่สามารถสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่มีต่อผู้มารับบริการทั้ง ๔ ด้าน ให้แก่ผู้ว่าจ้าง หรือไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จครบถ้วนตามบันทึกข้อตกลงจ้างหรือผู้รับจ้างปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงข้อหนึ่งข้อใดหรือตกเป็นผู้ล้มละลาย ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้

ข้อ ๖ ค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในบันทึกข้อตกลงและผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงิน วันละ.....๑๐๐.-..... บาท (...หนึ่งร้อยบาทถ้วน...) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามบันทึกข้อตกลงหรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายเวลาทำงานให้ จนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับดังกล่าวได้อีกด้วย

กรณีผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกข้อตกลงตามข้อ ๕ และได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้รับจ้างตามวรรคแรกแล้วผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างได้ตามจำนวนดังกล่าวด้วย

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง
(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางศิริกัญญา นิธิจิตติกุล)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ท.ศักดิ์ ยาทะเล)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสาวจุฑามาศ ศิริ)

ข้อ ๗ การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

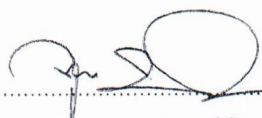
ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงข้อหนึ่งข้อใด ด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ว่าจ้างแล้ว ผู้รับจ้างต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

บันทึกตกลงจ้างนี้ทำขึ้นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน ทั้งผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ


(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง
(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)


(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์หญิงศักดิ์ ยาทะเล)


(ลงชื่อ).....พยาน
(นางศิริกัญญา นิธิจิตติกุล)


(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสาวจุฑามาศ ศิริ)

บันทึกต่อรองราคา

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

บันทึก คณะกรรมการซื้อหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ได้ดำเนินการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่ ๗๕๖/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ได้ร่วมกันต่อรองราคา กับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ซึ่งเป็นผู้เสนอราคา ในวงเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) และปรากฏว่า ผู้เสนอราคาดังกล่าว

ไม่ยื่นดีลลดราคา

ยื่นดีลลดราคา ที่เสนอไว้เหลือ..... บาท (.....)

เนื่องจาก..... มีกลุ่มตัวอย่าง ค่าเนื้องาน จะต้องจ้าง ผู้สำรวจข้อมูล เพื่อสัมฤทธิ์ผล และเก็บข้อมูล เชิงลึก.....

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการ และอัตราค่าปรับจะกำหนดในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญาต่อวัน

จึงบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

(ลงชื่อ)..... ผู้เสนอราคา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงศักดิ์ ยาทะเล)

(ลงชื่อ)..... ประธานกรรมการ
(นางสาวสุชาสนี ไทรศรีวัฒน์นะ)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(ลงชื่อ)..... กรรมการ (นางประภาส บุญอรินทร์)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(ลงชื่อ)..... กรรมการ (นางสุภัทรรช ชีรินทอง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ)..... ผู้ว่าจ้าง
(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)

(ลงชื่อ)..... ผู้รับจ้าง
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงศักดิ์ ยาทะเล)

(ลงชื่อ)..... พยาน
(นางศิริกัญญา นิธิจิตต์กุล)

(ลงชื่อ)..... พยาน
(นางสาวจุฑามาศ ศิริ)



ที่ อว ๐๖๕๔.๑๓/ ๘๖๕

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ถนนพหลโยธิน ตำบลมีนบุรี
อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก ๖๓๐๐๐

๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเสนอโครงการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน ประธานคณะกรรมการซื้อหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง โครงการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. โครงการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ จำนวน ๑ ชุด
 ๒. สำเนาพระราชบัญญัติจัดตั้งมหาวิทยาลัย จำนวน ๑ ชุด
 ๓. หนังสือมอบอำนาจ จำนวน ๑ ชุด
 ๔. สำเนาหนังสือรับรองผลงานการสำรวจเชิงวิชาการ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีการสอน ทั้งระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก ซึ่งมีผลงานการสำรวจเชิงวิชาการมาอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีความประสงค์จะเสนอโครงการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ วงเงินงบประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) รายละเอียดโครงการและเอกสารประกอบตั้งเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ โดยมีข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทงศักดิ์ ยาทะเล เป็นผู้รับผิดชอบโครงการดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทงศักดิ์ ยาทะเล)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหาร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ตาก ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๕๙๐๐ ต่อ ๓๙๖

โทรสาร ๐ ๕๕๕๑ ๑๘๓๓

คณะกรรมการซื้อหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางศิริกัญญา นิธิจิตติกุล)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทงศักดิ์ ยาทะเล)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวจุฑามาศ สิริ)

โครงการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

แนวความคิดในการ ให้บริการประชาชน ของภาครัฐมิได้เกิดขึ้นในประเทศไทยประเทศเดียว ทุกประเทศที่พัฒนาแล้ว หรือกำลังพัฒนา มีความพยายามที่จะปฏิรูปการบริการประชาชนให้ดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้นและที่สำคัญที่สุด คือ ความพึงพอใจของประชาชนเพื่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เป้าหมายของการบริการประชาชนนั้นเป็นสิ่งที่ยากเพราะเป็นความรู้สึกของประชาชนว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดซึ่งในสังคมมีกลุ่มบุคคลหลายกลุ่ม หลายระดับ ทำให้มาตรการในการตรวจสอบและประเมินค่าเป็นการได้ยาก ในช่วงระยะเวลาเกือบ ๒๐ ปี ที่ผ่านมาทั้งในประเทศและต่างประเทศก็ต่างพยายามกำหนดนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ที่จะพัฒนาคุณภาพในการบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งความพึงพอใจ ต่อขั้นตอนการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทัดคนคิดและจัดบริการของเจ้าหน้าที่รัฐที่มีต่อประชาชนให้เปรียบเสมือนเป็น ลูกค้า ตามแนวคิดของภาคเอกชนและสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ที่รัฐควรจัดหาเพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงแต่ความพึงพอใจอย่างเดียวไม่เพียงพอ จะต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐด้วย ซึ่งแนวความคิดการบริการสาธารณะในประเทศไทยนั้นได้นำแนวคิดสัญญา/ข้อตกลงการบริการสาธารณะกับทุกส่วนราชการ โดยให้มีการปรับปรุง พัฒนาการบริการสาธารณะ โดยให้มีการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นเป้าหมายมากขึ้นและจัดสรรงบประมาณโดยยึดหลักการสำคัญของการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผล

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง การจัดสรรสัดส่วนภาษีและอากรระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง นอกจากนี้ แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๓ กำหนดกรอบแนวคิด เป้าหมายและแนวทางการกระจายอำนาจ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายไม่เป็นแผนที่เบ็ดเสร็จ มีกระบวนการยืดหยุ่น และสามารถปรับวิธีการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ได้กำหนดกรอบแนวคิดไว้ ๓ ด้าน คือ ๑) อิสระในการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการ โดยยังคงรักษาความเป็น รัฐเดี่ยวและ ความมีเอกภาพของประเทศ ๒) ด้านการบริหารราชการแผ่นดินและการบริหารราชการส่วน ท้องถิ่นโดยปรับบทบาทของราชการ บริหารส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาคให้ส่วนท้องถิ่นเข้ามาดำเนินการแทน เพื่อให้ราชการบริหารส่วนกลางและบริหารส่วนภูมิภาครับผิดชอบภารกิจมหภาคและ ภารกิจที่เกินขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำกับดูแลองค์กรปกครองท้องถิ่นใน ด้านนโยบายและด้านกฎหมายเท่าที่จำเป็นสนับสนุนด้านเทคนิควิชาการ และตรวจสอบติดตาม ประเมินผล ๓) ด้านประสิทธิภาพการบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับ บริการ สาธารณะที่ดีขึ้นไม่ต่ำกว่าเดิม มีคุณภาพมาตรฐาน การบริหารมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และ รับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาสังคมและชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วม ดำเนินงาน และติดตามตรวจสอบแนวทางการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณา จากอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ ยังขึ้นอยู่กับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะรับการถ่ายโอน รวมทั้ง

คณะกรรมการซื้อจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทนต์ศักดิ์ ยาทะเล)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางศิริกัญญา นิธิจิตติกุล)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวจุฑามาศ ศิริ)

การสร้างกลไกและระบบควบคุมคุณภาพมาตรฐานมารองรับตลอดจนการ ปรับปรุงระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องภารกิจที่ถ่ายโอนจัดเป็น ๖ กลุ่มภารกิจ ได้แก่ ๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๒) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ๓) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบ เรียบร้อย ๔) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ๕) ด้านการบริหาร จัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและ ๖) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตและภูมิปัญญา ท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ๒๕๕๖)

องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งใช้อยู่ในปัจจุบันได้มีการปรับปรุงรูปแบบโครงสร้างและอำนาจหน้าที่มาตามลำดับ ดังนี้

ในปี พ.ศ. ๒๔๗๖ เกิดสภาจังหวัดขึ้นเป็นครั้งแรกตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. ๒๔๗๖ สภาจังหวัดตามพระราชบัญญัตินี้มีฐานะเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาหรือแนะนำแก่กรมการจังหวัด ยังไม่ได้มีฐานะเป็นนิติบุคคลที่แยกต่างหากจากราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๔๘๐ ได้มีการตราพระราชบัญญัติสภาจังหวัด พ.ศ. ๒๔๘๑ ขึ้น โดยแยกกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวกับสภาจังหวัดได้โดยเฉพาะ แต่สภาจังหวัดยังทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาของกรมการจังหวัดเช่นเดิม จนกระทั่งได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๔๙๕ ซึ่งกำหนดให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชาข้าราชการและรับผิดชอบบริหารราชการในจังหวัดของกระทรวง ทบวง กรม ต่าง ๆ ผลของกฎหมายฉบับนี้ทำให้สภาจังหวัดมีฐานะเป็นที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการจังหวัดด้วย

ต่อมาได้เกิดแนวความคิดที่จะปรับปรุงบทบาทของสภาจังหวัด ให้มีประสิทธิภาพและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิด "องค์การบริหารส่วนจังหวัด" ขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๔๙๘ ซึ่งได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นส่วนราชการบริหารส่วนท้องถิ่น แยกจากจังหวัดซึ่งเป็นส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าและฝ่ายสภาจังหวัดร่วมกันทำกิจการส่วนจังหวัดตามมติของสภาจังหวัดและตามที่กฎหมายบัญญัติสำหรับอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๔๙๘ มาตรา ๓๑ ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการบริหารสาธารณะภายในเขตจังหวัดซึ่งอยู่นอกเขตเทศบาล สุขาภิบาลและหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นอื่นหลายประการ

แรงผลักดันที่ก่อให้เกิดการยกเลิกพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๔๙๘ จนกระทั่งมีพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ ออกมาใช้แทนนั้น เกิดจากการที่รัฐบาลประกาศใช้ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ที่ยกฐานะสภาตำบลเป็นนิติบุคคลและยกฐานะสภาตำบลอีกจำนวนหนึ่งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ส่งผลทำให้กระทบอย่างรุนแรงต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัด ทั้งนี้เพราะอำนาจหน้าที่ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเคยมีมาแต่เดิมในด้านการดำเนินกิจการในพื้นที่ตำบล (สภาตำบล) และการจัดเก็บภาษีอากร ค่าธรรมเนียมที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเคยมีแต่เดิม กลับตกไปเป็นอำนาจหน้าที่และรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไป อันถือเป็นจุดที่เกิดของปัญหาและความยุ่งยากระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในความซ้ำซ้อนทั้งแง่ที่ดำเนินกิจการและแง่ของรายได้ ซึ่งในเวลาต่อมาทำให้เกิดการรวมตัวของสมาชิกสภาจังหวัด (ส.จ.) ผลักดันให้รัฐบาลออก พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้มี

คณะกรรมการสื่อหรือแจ้งโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ล.อ. ประธานกรรมการ
ลง.อ. กรรมการ
ร.อ. กรรมการ
ส.อ. กรรมการ
ส.อ. กรรมการ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง
(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์หนึ่งศักดิ์ ยาทะเล)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางศิริกัญญา นิริจิตติกุล)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสาวจุฑามาศ ศิริ)

การจัดความสัมพันธ์ระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกับองค์การบริหารส่วนตำบลให้ชัดเจน รวมทั้งเรียกร้องให้กระจายอำนาจในการบริหารงานแก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดมากขึ้น

ภารกิจสำคัญประการหนึ่งขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นคือ ความรับผิดชอบ (Accountability) ในความคาดหวังและตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อระบบราชการในเรื่องของ คุณภาพ การให้บริการ ซึ่งหมายถึงความรับผิดชอบต่อทางการเมือง (Political Accountability) ด้วยเช่นกัน ในการมุ่งเน้นการตอบสนองต่อตัวแสดง (Actor) ที่อยู่ภายนอกหน่วยงานของผู้บริหาร ภายใต้กลไก ด้านการเมือง ผู้บริหารจะต้องตัดสินใจใช้ดุลยพินิจที่จะต้องตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของ กลุ่มและปัจเจกบุคคลที่หลากหลายที่อ้างความชอบธรรม ได้แก่ พลเมือง ฐานคะแนนเสียง ผู้รับบริการ ผู้เสียภาษี ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ที่มาจากเลือกตั้ง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและแนวคิดที่สำคัญ ประการหนึ่ง ที่เข้ามามีส่วนร่วมสัมพันธ์กับความรับผิดชอบ (Accountability) ของรัฐคือแนวทางการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) ที่นำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงองค์การแบบใหม่ โดยนำแนวคิดทางการตลาด (Marketing) มาปรับใช้กับการให้บริการของภาครัฐ คือ ประชาชนเปรียบเสมือน ลูกค้า (Customer) ผู้มารับบริการจากรัฐ รัฐจำเป็นต้องตอบสนองความคาดหวังและให้บริการลูกค้า ด้วยความพึงพอใจ (วสันต์ ใจเย็น, ๒๕๔๙ : ๓๙ - ๕๕)

นอกจากความรับผิดชอบ (Accountability) ของรัฐต่อประชาชนแล้ว รัฐยังต้องส่งเสริมและ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมทั้งการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ ทุกระดับซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ของ ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของ ประชาชน ในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของรัฐ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ, ๒๕๔๖)

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งเป็น หลักเกณฑ์ในการปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน การบริหารราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนในการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและรวดเร็ว ในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง และในการประเมินผล การปฏิบัติราชการนั้น ต้องให้เป็นไปตามหมวดที่ ๘ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยจัดให้มี คณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในการบริการ ดังนั้น สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จึงกำหนดให้ทุกส่วนราชการมีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยอยู่ภายใต้กรอบการประเมิน ๔ มิติ ได้แก่ (สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ, ๒๕๔๖)

มิติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ คือ ส่วนราชการแสดงผลงาน ที่บรรลุวัตถุประสงค์และ เป้าหมายตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนและผู้รับบริการ เช่น ผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมาย ผลผลิตของส่วนราชการ เป็นต้น

คณะกรรมการคัดเลือกผู้จ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง
ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางศิริกัญญา นิธิจิตติกุล)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์หนึ่งศักดิ์ ยาทะเล)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวจุฑามาศ ศิริ)

มติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ คือ ส่วนราชการแสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ในการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ เช่น ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นต้น

มติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ คือ ส่วนราชการแสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การบริหารงบประมาณ การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน เป็นต้น

มติที่ ๔ ด้านการพัฒนางาน คือ ส่วนราชการแสดงความสามารถในการเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์การ เช่น การบริหารความรู้ในองค์การ การจัดการสารสนเทศและการบริหาร การเปลี่ยนแปลง เป็นต้น

การประเมินทั้ง ๔ มติ นี้จะเป็นกรอบในการจัดสรรรางวัลพิเศษ บำเหน็จความชอบหรือจัดสรรเงินรางวัลเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ส่วนราชการ โดยใช้เงินงบประมาณเหลือจ่ายของส่วนราชการนั้น เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการ หรือจัดสรรเงินรางวัลให้ข้าราชการในสังกัด ในกรณีที่ส่วนราชการดำเนินการให้บริการ ที่มีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด หรือสามารถเพิ่มผลงาน หรือผลสัมฤทธิ์ โดยไม่เพิ่มค่าใช้จ่าย และคุ้มค่าต่อการบริการของรัฐหรือสามารถดำเนินการได้ตามแผนการลดค่าใช้จ่ายต่อหน่วย

สำหรับกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความแตกต่าง ไปจากส่วนราชการทั่ว ๆ ไป "ส่วนราชการ" ตามมาตรา ๔ ของ พ.ร.บ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมายความว่า ส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่อยู่ในกำกับของราชการ ฝ่ายบริหารแต่ไม่รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมาตรา ๕๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ที่สอดคล้องกับบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ ของพระราชกฤษฎีกานี้ และให้กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่ดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์ดังกล่าว ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงใช้กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแนวทางของพระราชกฤษฎีการาชการทั้ง ๔ มติ คือ มติที่ ๑ ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์ มติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ มติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และมติที่ ๔ ด้านการพัฒนางาน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, ๒๕๔๖)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เป็นส่วนราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ๔ มติ ข้างต้นนั้น การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จำเป็นต้องมีหน่วยงานกลางที่มีความเป็นอิสระมารับผิดชอบการประเมิน ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก เป็นสถาบันการศึกษาในท้องถิ่น ที่มีหน่วยงานรับผิดชอบด้านการวิจัย มีบุคลากรเพียงพอในการดำเนินการวิจัย จัดเป็นองค์กรกลางในท้องถิ่น จึงได้รับการประสานจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ให้เป็นหน่วยงานกลางที่จะดำเนินการประเมินผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในมติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการตามกรอบการประเมินผล ความพึงพอใจ การปฏิบัติราชการใน ๔ ด้านด้วยกัน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แก่ผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จึงขอเสนอโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัดที่ ๑ ในมติที่ ๒ มติคุณภาพการให้บริการ

คณะกรรมการหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกุกกิจ)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางศิริกัญญา นิธิจิตติกุล)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์หญิงศักดิ์ ยาทะเล)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวจุฑามาศ ศิริ)

ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาด้านบริการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่

- ๒.๑ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
- ๒.๒ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
- ๒.๓ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๒.๔ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

๓. เป้าหมาย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โดยมีงานที่ต้องสำรวจ ประกอบด้วย

- ๓.๑ งานด้านการบริการสนามกีฬา
- ๓.๒ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๓.๓ งานด้านสาธารณสุข
- ๓.๔ งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ เสนอโครงการให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

๔.๒ จัดทำสัญญาจ้างหรือบันทึกตกลงการจ้างระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดตากกับมหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก

๔.๓ ดำเนินการสำรวจข้อมูล วิเคราะห์ สรุป แผลผล และจัดทำเป็นรายงาน ประกอบด้วย

คํานํา

สารบัญ

บทที่ ๑ บทนํา

- ๑) ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมิน
- ๒) วัตถุประสงค์ของการประเมิน
- ๓) ขอบเขตของการวิจัย
- ๔) ผลที่คาดว่าจะได้รับ
- ๕) นิยามศัพท์เฉพาะ

คณะกรรมการซื้อหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ลงชื่อ..... ประธานกรรมการ

ลงชื่อ..... กรรมการ

ลงชื่อ..... กรรมการ

ลงชื่อ..... กรรมการ

ลงชื่อ..... กรรมการ

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกมลกิจ)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางศิริกัญญา นิธิจิตติกุล)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

(ผู้ช่วยศกสตราจารย์ทรงศักดิ์ ยาทะเล)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวจุฑามาศ ศิริ)

บทที่ ๒ ข้อมูลทั่วไป

- ๑) แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- ๒) ลักษณะทั่วไปของระบบติดตามและประเมินผล
- ๓) องค์ประกอบของการติดตามและประเมินผล
- ๔) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๕) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
- ๖) ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
- ๗) แผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการ

- ๑) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๒) เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล
- ๓) กระบวนการประเมินผล
- ๔) การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๕) การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผล
- ๖) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- ๗) การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- ๘) การนำเสนอข้อมูล

บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในงานด้านการบริการสนามกีฬา
- ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจในงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ตอนที่ ๔ ระดับความพึงพอใจในงานด้านสาธารณสุข
- ตอนที่ ๕ ระดับความพึงพอใจในงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- ตอนที่ ๖ สรุปผลการสำรวจและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในภาพรวมของ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

บทที่ ๕ สรุปและข้อเสนอแนะ

- ๕.๑ ข้อสรุป
- ๕.๒ ข้อเสนอแนะ

ภาคผนวก

เอกสารอ้างอิง
แบบสำรวจความพึงพอใจ หรือแบบสอบถาม
ประวัตินักวิจัย

คณะกรรมการหรือจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง
ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ
ลงชื่อ.....กรรมการ

๖

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง
(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางศิริกัญญา นิธิจิตติกุล)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง
(ผู้ช่วยคณบดี อาจารย์หญิงศักดิ์ ยาทะเล)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสาวจุฑามาศ ศิริ)

๔.๕ จัดทำหนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจ

สูตรการคำนวณ ร้อยละ = ผลรวมร้อยละของความพึงพอใจทุกด้าน
จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน

๔.๖ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ส่งมอบงานให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และชำระเงินค่าจ้าง

๕. ขอบเขตและระยะเวลาการดำเนินงาน

๕.๑ ขอบเขตด้านประชากร ประชากรในการศึกษา คือ ประชาชนผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในเขต องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

๕.๒ ขอบเขตด้านตัวอย่าง ในการสำรวจจะใช้กลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ได้จากสูตรการคำนวณ ขนาดตัวอย่างของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, ๑๙๖๗) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ร้อยละ ๐.๐๕ จำนวนได้ ตัวอย่างจำนวน ๔๐๐ คน

๕.๔ ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาในการดำเนินการส่งมอบงาน ภายในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗

๖. งบประมาณ

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการเป็นจำนวนเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จะต้องชำระค่าจ้างหลังจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

๗. ผู้รับผิดชอบ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ทงศักดิ์ ยาทะเล เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการ

๘. การส่งมอบงาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก จะส่งมอบงานภายในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ได้แนวทางหรือประเด็นในการพัฒนาศักยภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

๙.๒ ได้ทราบระดับความพึงพอใจ ของประชาชนในการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อจะนำมาใช้ในการปรับทิศทางการพัฒนาบริการให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

๙.๓ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนการพิจารณาความดี ความชอบ ของบุคลากรขององค์กร

คณะกรรมการอำนวยการจังหวัดโดยวิโษพะเจาะจง

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

๗

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางศิริกัญญา นิธิจิตติกุล)

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทงศักดิ์ ยาทะเล)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวจุฑามาศ ศิริ)