ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก และคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่ ๑๗๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานการปฏิบัติงานให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง นั้น

เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

งานนิติการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการดำเนินการในเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

พ.ศ. ๒๕๖๗

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูล การมีส่วนร่วม การให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้กับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ได้ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน เพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่จะต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

๑. ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป
ตุลาคม ๖๖	-	๑	-	๑	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๖	-	๑	-	๑	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๗	-	๑	-	๑	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๗	-	๑	-	๑	-	-	-	-
มีนาคม ๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. ตารางสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอความเป็นธรรมกรณีไม่ได้รับเงินค่าจ้างในการก่อสร้างถนน	ผู้รับจ้างดำเนินการก่อสร้างไม่เป็นไปตามแบบรูปรายการที่กำหนดในสัญญาจ้าง จึงไม่สามารถเบิกเงินค่าจ้างให้ได้	๑.ผู้รับจ้างขออุทิศถนนคอนกรีตในส่วนที่ดำเนินการไปแล้ว ๒.ได้ยกเลิกสัญญาจ้างโดยแจ้งรายละเอียดข้อเท็จจริงให้ผู้รับจ้างทราบ
๒.	ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รพ.สต ที่ถ่ายโอนมาสังกัด อบจ.ตาก	เป็นกรณีการบริหารงานของบุคคลากรภายใน รพ.สต.ที่มีความขัดแย้ง ความไม่เข้าใจกันก่อนถ่ายโอนภารกิจ	๑.ตั้งคณะกรรมการเข้ามาตรวจสอบข้อเท็จจริง /ว่ากล่าวตักเตือน จนท.ที่เกี่ยวข้อง ๒.สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อลดความขัดแย้ง หลังจากถ่ายโอนภารกิจ
๓	ร้องเรียนไฟฟ้าส่องสว่างริมทางถนนในความรับผิดชอบของ อบจ.ตาก ในเขตอำเภอแม่สอดชำรุด	๑.ถนนในสายทางที่ อบจ.ตากรับผิดชอบมีอยู่หลายสายทางครอบคลุมทั้ง ๙ อำเภอ ๒.บุคลากรที่รับผิดชอบดูแลไฟฟ้าส่องสว่างริมทางในถนนสายทางของ อบจ.ตากมีจำนวนไม่เพียงพอ ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซมแก้ไข	๑.เพิ่มเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องสว่างในถนนสายทางที่ อบจ.ตากรับผิดชอบ ๒.จัดทำแผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการเข้าตรวจเช็คระบบไฟฟ้าส่องสว่างในถนนสายทางที่อยู่ในความรับผิดชอบและรายงานผลให้ทราบเป็นระยะๆ
๔.	รับแจ้งมีการโจรกรรมสายไฟฟ้าริมถนนในสายทางที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.ตากจำนวน ๔ สายทาง สูญหาย	ถนนในสายทางที่ อบจ.ตากรับผิดชอบมีอยู่ ๓๙ สายทาง ครอบคลุมทั้ง ๙ อำเภอ บางสายทางอยู่ในพื้นที่ที่ห่างไกลชุมชน ประชาชนใช้ขนส่งสินค้าเกษตรกรรม	๑.ดำเนินการแจ้งความดำเนินคดีหาตัวผู้กระทำผิด ๒.ปรับแผนการปฏิบัติงานเข้าตรวจสอบระบบไฟฟ้าในสายทางที่ห่างไกลชุมชนให้เข้าตรวจตราในพื้นที่มากขึ้น ๓.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ช่วยกันสอดส่องดูแลทรัพย์สินของทางราชการ

.....

.....

.....

(นายจรัญ สุทธิมาส)
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

.....

.....

.....

(นางสาวเพชรรัตน์ บุญมาวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
เห็นควรประกาศเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

.....

.....

.....

พ.อ.อ.
(ณัฐวุฒิ สุวรรณรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

.....

.....

.....

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก