ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ด้วยปัจจุบัน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ณ ห้องโถงประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เลขที่ ๙๙๙ หมู่ที่ ๙ ตำบลน้ำรึม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เลขที่ ๙๙๙ หมู่ที่ ๙ ตำบลน้ำรึม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๕๕ - ๕๑๘-๓๑๐
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็ปไซต์ www.takpao.go.th
๔. ส่งผ่านตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
๕. ส่งผ่านตู้รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ตู้ ปณ. ๘๘

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก